

# JAK ZGŁASZAĆ OBAWY

W nagłych przypadkach zadбай o swoje bezpieczeństwo i zadzwoń na policję pod nr **999**.

Jeśli osoba nie jest w niebezpieczeństwie, lecz doszło do przestępstwa, dzwoń na policję pod nr.: **101**.

Jeśli jesteś niesłyszący, niedosłyszący lub tracisz słuch, lub masz trudności z mówieniem, wyślij **awaryjnegoSMS-a (emergencySMS)** na nr **999** ze swojego telefonu lub użyj asystenta NGT dzwoniąc pod nr **18000** z aplikacji lub telefonu tekstowego. **Konwersja tekstu** umożliwia zamianę **tekstu na mowę** i **mowy na tekst**.

W razie obaw o siebie lub kogoś, kto doświadcza przemocy lub zaniedbania zadzwoń do Call Derbyshire pod nr: **01629 533190**.

Do Call Derbyshire można dzwonić anonimowo, nie podając swojego imienia.

Jeśli wolisz użyć brytyjskiego języka migowego możesz się z nami skontaktować korzystając tłumacza wideo **SignLive**. Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00. Kontakt z nami z domu jest bezpłatny.

Więcej informacji można znaleźć na stronie Rady Ochrony Osób Dorosłych w Derbyshire (Derbyshire Safeguarding Adults Board): [www.derbyshiresab.org.uk](http://www.derbyshiresab.org.uk)



# CO SIĘ STANIE, JEŚLI ZGŁOSZĘ OBAWĘ?

**Jeśli zgłosisz nam obawę, to:**

- porozmawiamy i wysłuchamy zagrożonej osoby, by dowiedzieć się, czego oczekuje.
- pomożemy zagrożonej osobie znaleźć przedstawiciela (by ją reprezentował), jeśli zajdzie taka potrzeba.
- zareagujemy profesjonalnie i z wyczuciem i potraktujemy wszelkie obawy poważnie.
- porozmawiamy z policją, jeśli mogło dojść do przestępstwa.
- porozmawiamy z innymi agencjami, które trzeba będzie zaangażować.
- uzgodnimy najlepszy sposób udzielenia pomocy i inne rodzaje wsparcia.

**Jeśli najlepszym sposobem na pomoc jest dochodzenie dot. ochrony, to:**

- będziemy pracować z osobą, by zadbać o jej bezpieczeństwo
- stworzymy plan zorientowania się w sytuacji
- uzgodnimy z osobą, by stało się to, czego oczekuje.

Jeśli osoba odmówi pomocy, lecz zagrożeni mogą być inni ludzie, będziemy musieli podjąć odpowiednie kroki. Zawsze jednak poinformujemy tę osobę o wszelkich wdrażanych działaniach.

**Zindywidualizowanie ochrony (MSP)** oznacza osadzenie zagrożonej osoby w centrum naszych działań w trakcie dochodzenia dot. ochrony, od samego początku do końca.

Rada Ochrony Osób Dorosłych w Derbyshire bardzo się stara, by każda osoba dorosła była w ten sposób traktowana podczas procedury ochrony.

# OCHRONA OSÓB DOROSŁYCH

JEŚLI TY LUB ZNAJOMA  
CI OSOBA  
DOŚWIADCZA  
**PRZEMOCY,  
ZANIEDBANIA LUB  
WYKORZYSTYWANIA**



Derbyshire  
**Safeguarding Adults  
Board**

# PRZEMOC MOŻE DOTKNAĆ KAŻDEGO...

## OCHRONA

Ochrona ma na celu zabezpieczenie ludzi, by mogli prowadzić bezpieczne życie, wolne od strachu, pokrzywdzenia i przemocy. To osoby i organizacje współpracujące ze sobą, by zapobiegać i powstrzymywać przemoc oraz zaniedbanie.

## KTO MOŻE BYĆ NARAŻONY NA PRZEMOC I ZANIEDBANIE?

Osoby, które ukończyły 18 lat, mają **potrzeby w zakresie opieki i wsparcia** i nie są w stanie chronić się same właśnie ze względu na te potrzeby.

**Potrzeby w zakresie opieki i wsparcia** danej osoby mogą dotyczyć jej wieku, niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej, zdrowia psychicznego lub innej choroby - są brane pod uwagę niezależnie od tego, czy osoba ta korzysta już z usług.

Przemoc i zaniedbywanie mogą zdarzyć się **wszędzie**. **Każdy** może stosować przemoc.

## MOŻESZ POMÓC PRZERWAĆ PRZEMOC I ZANIEDBANIE:

- W nagłych przypadkach lub jeśli sądzisz, że doszło do przestępstwa, dzwoń pod nr **999**.
- Powiadom zagrożoną osobę, że może uzyskać pomoc.
- Porozmawiaj z zagrożoną osobą, by dowiedzieć się, czego oczekuje.
- **ZGŁOŚ PRZEMOC** Możesz pomóc ją zakończyć. Dane kontaktowe znajdują się na odwrocie.

## CZYM SĄ PRZEMOC I ZANIEDBANIE?

**Przemoc fizyczna** obejmuje bicie, uderzanie w twarz, kopanie, szczypanie, ograniczanie swobody bez wyrażenia zgody lub karmienie na siłę.

**Przemoc seksualna** obejmuje dotykanie o charakterze seksualnym jakiegokolwiek części ciała, gdy osoba się na to nie zgadza lub nie może się zgodzić. Wiąże się z tym również zmuszanie do dotykania lub całowania innej osoby, gwałt, zmuszanie do oglądania aktów lub materiałów seksualnych lub do słuchania uwag o charakterze seksualnym, gdy osoba się na to nie zgadza lub nie może się zgodzić.

**Przemoc dyskryminacyjna** zachodzi wtedy, gdy ludzie są nękan, wyzywani lub niesprawiedliwie traktowani z powodu: wieku, kultury, zdrowia psychicznego, niepełnosprawności, płci, tożsamości płciowej, ciąży, małżeństwa lub związku partnerskiego, rasy, orientacji seksualnej, religii lub przekonań.

**Współczesne niewolnictwo** może przyjmować wiele form, w tym, ale nie tylko: wykorzystywanie seksualne, pracę przymusową, niewolę domową.

**Zaniedbanie i akty pominięcia** oznaczają ignorowanie potrzeb medycznych, fizycznych i/lub emocjonalnych. To także brak zapewnienia dostępu do odpowiednich służb (zdrowia lub opieki społecznej), odmowa podawania jedzenia lub picia albo przetrzymywanie w mokrych lub brudnych ubraniach.

**Przemoc instytucjonalna** oznacza zaniedbanie i złą opiekę w ramach placówki opiekuńczej, takiej jak szpital, dom opieki lub własny dom danej osoby.

Może to być incydent jednorazowy, zdarzenia powtarzające się lub ciągle złe traktowanie. Do przykładów można zaliczyć brak opieki indywidualnej, ograniczenie rytuałów oraz brak stymulacji i szacunku dla godności osobistej.

**Samo-zaniedbanie** może mieć miejsce wtedy, gdy osoba nie jest w stanie i/lub nie chce dbać o siebie ani pozwolić na to innym.

**Przemoc domowa** obejmuje wszelkie incydenty lub regularne przypadki kontrolowania, stosowania przymusu, zastraszania, przemocy lub nadużyć między osobami w wieku 16 lat lub starszymi, będącymi lub będącymi w przeszłości bliskimi partnerami lub członkami rodziny bez względu na płeć czy seksualność. Obejmuje ona tzw. przemoc na tle „honorowym”, okaleczanie kobiecych narządów płciowych i wymuszone małżeństwo.

**Przemoc finansowa** ma miejsce wtedy, gdy ktoś niewłaściwie wykorzystuje lub kradnie pieniądze bądź inną własność. Obejmuje oszustwa, zmuszanie do przekazywania innym pieniędzy lub płacenie za różne rzeczy, złe wykorzystanie zasiłków i ograniczanie dostępu do pieniędzy.

**Przemoc psychologiczna lub emocjonalna** obejmuje krzykzenie, wyśmiewanie, nękanie, zastraszanie lub kontrolowanie poprzez onieśmienie lub strach.

„Będziemy wszyscy pracować nad tym, by mieszkańcy Derbyshire mogli wieść życie wolne od strachu, pokrzywdzenia i przemocy”

Niektóre treści wykorzystano za zgodą Rad z West Sussex, Brighton & Hove i East Sussex