

CUM SĂ RAPORTAȚI MOTIVELE DVS. DE ÎNGRIJORARE

Într-o situație de urgență, fiți în siguranță și contactați Poliția, Telefon **999**.

Dacă persoana nu este în pericol acum, dar a avut loc o infracțiune, contactați poliția, tel: **101**.

Dacă aveți deficiențe de vedere, auz, ați suferit o pierdere a auzului, sau aveți vorbirea afectată, puteți folosi **SMSurgență (emergencySMS)** trimițând un mesaj la **999** de la telefonul dvs., sau folosiți Asistent Releu Text Generația Viitoare (NGT) formând numărul **18000** din aplicație sau telefonul mesaje. **Releu text** oferă servicii de traducere **text-în-vorbire** și **vorbire-în-text**.

Dacă vă îngrijorează propria persoană sau abuzul sau neglijarea unei alte persoane, contactați Call Derbyshire, tel: **01629 533190**.

Puteți telefona Call Derbyshire sub protecția anonimatului fără a vă dezvălui numele

Dacă preferați folosirea Limbajului britanic al semnelor (BSL), ne puteți contacta folosind un translator video **SignLive**. Acest serviciu este disponibil de Luni până Vineri între orele 8am - 6pm. Este gratuit să ne contactați de la domiciliul dvs.

Puteți afla mai multe informații de pe site-ul web al Consiliului de Protecție Adulți Derbyshire (Derbyshire Safeguarding Adults Board) www.derbyshiresab.org.uk



CE SE VA ÎNTÂMPLA ÎN CAZUL ÎN CARE RAPORTEZ UN MOTIV DE ÎNGRIJORARE?

Dacă ne raportați un motiv de îngrijorare, noi:

- vom discuta cu și asculta persoana expusă riscului pentru a afla ce dorește aceasta să se întâmple.
- vom sprijini persoana expusă riscului să aibă un avocat (cineva care să-i reprezinte) dacă au nevoie de unul.
- vom răspunde cu profesionalism și finețe și vom trata cu seriozitate orice motive de îngrijorare.
- vom vorbi cu poliția în cazul în care e posibil să fi fost comisă o infracțiune.
- vom discuta cu alte agenții care trebuie să fie implicate.
- vom conveni cel mai bun mod de a ajuta, inclusiv alte tipuri de sprijin.

Dacă o solicitare de protecție este cel mai bun mod de a oferi ajutor, noi:

- vom lucra cu persoana pentru a ajuta la păstrarea siguranței sale
- vom face un plan de a analiza motivele de îngrijorare
- vom verifica cu persoana dacă ce a dorit ea să se întâmple chiar s-a întâmplat.

În cazul în care persoana refuză ajutorul, însă alte persoane ar putea fi expuse riscului, va trebui să luăm măsuri corespunzătoare. Cu toate acestea, îi vom ține la curent despre orice măsură luată.

Transformarea protecției într-un lucru personal (MSP)

înseamnă plasarea persoanei în centrul tuturor lucrurilor pe care le facem în cursul unei solicitări de protecție de la bun început până la sfârșit.

Consiliului de Protecție Adulți Derbyshire face mari eforturi pentru a se asigura că fiecare adult este tratat în acest mod în cursul procesului de protecție.

PROTEJAREA ADULȚILOR

SFATURI DACĂ
DVS. SAU O
PERSOANĂ
CUNOSCUTĂ
SUNTEȚI VICTIME
ALE

ABUZULUI, NEGLIJENȚEI
SAU EXPLOATĂRII



Derbyshire
Safeguarding Adults
Board

ORICE PERSOANĂ POATE FI VICTIMA UNUI ABUZ...

PROTECȚIA

Protecția înseamnă protejarea oamenilor astfel încât aceștia să fie în siguranță și să își ducă traiul liberi de frică, prejudiciu și abuz. Este despre oameni și organizații care lucrează împreună pentru a preveni și opri abuzul și neglijența.

CINE AR PUTEA FI EXPUS RISCULUI DE ABUZ ȘI NEGLIJENȚĂ?

Persoanele în vârstă de 18 ani și mai mult, au **nevoi în materie de asistență și sprijin** și nu se pot proteja ca urmare a nevoilor lor în materie de asistență și sprijin.

Nevoile în materie de asistență și sprijin pot viza vârsta, dizabilitatea fizică sau de învățare, nevoile în materie de sănătate psihică ale unui persoane sau o altă boală și sunt luate în considerare indiferent dacă persoana beneficiază sau nu de servicii.

Abuzul și neglijența pot avea loc **oriunde**.

Orice persoană poate provoca abuzul.

PUTEȚI AJUTA LA OPRIREA ABUZULUI ȘI NEGLIJENȚEI:

- Într-o situație de urgență sau dacă credeți că a fost comisă o infracțiune, apăsați **999**.
- Informați persoana că este disponibil ajutor.
- Discutați cu persoana pentru a afla ce dorește ea să facă.
- **RAPORTAȚI ABUZUL** Puteți ajuta la încetarea abuzului.

Consultați detaliile de contact de pe verso.

CE ESTE ABUZUL ȘI NEGLIJENȚA?

Abuzul fizic include lovirea unei persoane, pălmuirea, lovirea cu piciorul, ciupirea, restrângerea sa sau hrănirea sa în mod forțat.

Abuzul sexual include atingerea sexuală a unei persoane pe orice parte a corpului său când aceasta nu este de acord sau nu poate fi de acord cu acest lucru. Acest lucru determină persoana să atingă sau să sărute o altă persoană, violul asupra sa, obligarea sa să vizualizeze acte sau material de natură sexuală sau obligarea sa să asculte comentarii cu caracter sexual, când aceasta nu este de acord sau nu poate fi de acord cu acest lucru.

Abuzul discriminatoriu are loc atunci când persoanele sunt hărțuite, insultate sau tratate nedrept pe considerente de: vârstă, cultură, nevoi de sănătate psihică, dizabilitate, sex, schimbare de sex, sarcină, căsătorie sau parteneriat civil, rasă, orientare sexuală sau religie sau credință.

Sclavia modernă poate îmbrățișa multe forme, fără a se limita doar la acestea, exploatare sexuală, muncă forțată, aservire domestică sau sclavie.

Neglijență și Acte de omisiune apare în momentul în care nevoile medicale, fizice și/sau emoționale. Acestea ar putea include lipsa permisiunii de a accesa servicii medicale sau sociale adecvate, reținerea alimentelor sau băuturilor sau faptul de a fi lăsat(ă) în haine ude sau murdare.

Abuzul organizațional include neglijența și practica profesională necorespunzătoare într-un cadru de asistență precum spitalul, cămin de îngrijire sau propria casă a unei persoane. Poate fi un incident cu totul izolat, incidente repetate sau maltratare în curs. Exemplele includ lipsa îngrijirii individuale, rutine regimentate și lipsa stimulării și a respectului acordat demnității personale.

Auto-neglijența poate avea loc în momentul în care o persoană nu poate și/sau nu este dispusă să aibă grijă de ea însăși sau să permită altora să procedeze astfel.

Violența domestică include orice incident sau tipar de incidente de controlare, comportament coercitiv sau amenințator, violență sau abuz între aceia cu vârsta de 16 ani sau mai mult care sunt sau au fost parteneri intimi sau membri ai familiei indiferent de sexul sau sexualitatea lor. Aici intră așa numita violență bazată pe 'onoare', mutilarea genitală a femeii și căsătoria cu forța.

Abuzul financiar apare în momentul în care o persoană folosește în mod necorespunzător sau fură bani sau bunuri. Aici intră fraudă și înșelătoriile, presiunea resimțită de o persoană de a da oamenilor bani sau de a plăti pentru lucruri, folosirea inadecvată a ajutoarelor sau împiedicarea unei persoane să aibă acces la bani.

Abuzul psihologic sau emoțional include țipetele adresate unei persoane, ridiculizarea sa, supunerea ei la fenomenul de bullying, amenințarea sau controlarea sa prin recursul la intimidare sau teamă.

'Vom lucra toți să permitem locuitorilor din Derbyshire să-și ducă un trai liber de teamă, prejudiciu și abuz'

O parte din conținut reprodus cu acordul Consiliilor din West Sussex, Brighton & Hove și East Sussex